



experiències COVID-19

Projecte Vall d'Hebron Acompanya

Ana Martí, Gloria Gálvez, Marina Martínez, Carmen Ceresuela, Marta Gascón, Carolina López

Hospital Universitaria Vall d'Hebron (Barcelona)

ana.marti@vhebron.net

OPEN ACCESS

Cita: Martí, A; Gálvez, G; Martínez, M; Ceresuela, C; Gascón, M; López C (2020) Projecte Vall d'Hebron Acompanya. XPA & Health Com. 3

Editor: Maëlle Lebon.

Paraules clau: Experiència del pacient, atenció centrada en la persona, COVID-19, comunicació, humanització.

Objectiu del projecte

Explorar, conèixer i donar resposta a les necessitats no cobertes dels pacients hospitalitzats a l'Hospital Vall d'Hebron durant la pandèmia COVID-19 d'acord amb l'expressat pels pacients.

Metodologia

Estudi prospectiu observacional, que va explorar les necessitats dels pacients hospitalitzats durant la COVID-19. La població d'estudi van ser persones ingresades en plantes d'hospitalització durant el període del 10 d'abril al 5 de maig de 2020. Es va crear un equip de 6 infermeres per desenvolupar el projecte. Es van realitzar visites diàries a tots els pacients i es va elaborar una plantilla per recollir dades. Es van avaluar les necessitats dels pacients en base a quatre eixos: avaluació de la situació del pacient (es va analitzar la necessitat de suport de Treball social i Psicologia, avaluació de l'estatus d'ansietat, barrera idiomàtica, necessitat de recursos espirituals i necessitat de material per a la higiene bàsica), avaluació de l'entorn (suport familiar), avaluació de necessitats d'entreteniment (es va analitzar habilitats amb les noves tecnologies, es va oferir passatemps) i avaluació de la necessitat de comunicar-se amb la família (es van oferir videotrucades diàries).

Les necessitats expressades pels pacients van ser reportades per les infermeres d'atenció a la ciutadania a la resta de l'equip d'administratius sanitaris, en una reunió diària de control. L'equip d'administratius va fer seguiment de les necessitats generades.

Resultats

L'equip Vall d'Hebron Acompanya va atendre a 4924 pacients i va gestionar les seves necessitats. De tots ells, 1.303 van expressar que la seva necessitat principal eran poder disposar d'estrís personals per a l'a higiene personal (raspalls de dents, pasta de dents, raspall de pèl, desodorants, fulles, escuma d'afaitar, llimes, taps d'oides, xampú, i roba interior), 813 van manifestar necessitat d'entreteniment (llibres de lectura, revistes, diaris, passatemps o tablets) i 597 van demanar realitzar videotrucades. Totes les necessites van ser satisfetes per part de l'equip d'Atenció a la Ciutadania. A més, es van detectar neces-



sitats de valoració per part de l'equip de psiquiatria (20) i de Treball Social (48) que l'equip d'Atenció a la Ciutadania va transmetre als equips assistencials corresponents.

Principals conclusions

- » Es va treballar per combatre l'estrès i la pertorbació emocional del pacient hospitalitzat mitjançant un seguit d'activitats transversals i interdisciplinàries centrades en les necessitats expressades. Es van centrar fonamentalment en les necessitats bàsiques i d'entreteniment, responnent a les necessitats no cobertes de la piràmide de Maslow.
- » Aquestes activitats reforcen la humanització de l'atenció, personalitzant el tracte amb cada pacient.
- » Garantir que tot pacient ha tingut un acompanyament durant la seva estada hospitalària ha ajudat a reduir la sensació de solitud que genera no tenir prop l'entorn habitual, millorant a la vegada l'experiència dels pacients a l'hospital durant l'ingrés i proporcionant una atenció centrada en la persona.